



GUARDIAN OF REAL

Conditions générales de vente et d'utilisation

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Ces conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après « CGVU ») s'appliquent à l'utilisation du site internet : GUARDIANOFREAL.COM (le « Site ») ainsi qu'à toute commande passée à partir du Site.

Les offres de vente ainsi que les ventes à partir du Site sont effectuées par :

SARL GUARDIAN OF REAL

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGVU avant toute utilisation du Site et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la confirmation de toute commande passée sur le Site.

Les présentes CGVU incluent également le règlement intérieur (se référer à notre rubrique règlement intérieur) applicable au déroulement des expériences de réalité virtuelle réservées à partir du Site (ci-après l'« Expérience »), s'appliquant de manière indifférenciée à l'acheteur agissant en qualité de simple spectateur ou accompagnateur lors du déroulement de l'Expérience.

ARTICLE 2 – ACHAT DE BILLETS ET SUR LE SITE

Aux fins de procéder à un achat de billets sur le Site permettant de participer à une Expérience, l'acheteur sélectionne la date de l'Expérience, le nombre de places et les éventuelles options à ajouter à son panier. L'acheteur pourra supprimer ou modifier son choix avant de valider sa commande.

L'acheteur peut également choisir d'acheter les bons cadeaux sur le Site permettant de réserver un billet pour une Expérience à date déterminée. Les bons cadeaux disponibles à la vente sur le Site ont une durée de validité de six (6) mois à compter de leur date d'achat.

Avant de valider sa commande, l'acheteur devra remplir le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations signalées comme « obligatoires » de manière sincère et exacte. Après finalisation de la procédure d'acceptation de sa commande, celle-ci sera considérée comme définitive et l'acheteur procédera à son règlement selon les modalités proposées.

Il appartient à l'acheteur de vérifier l'exactitude de sa commande et de signaler immédiatement toute erreur à . A ce titre et avant de confirmer sa commande, l'acheteur peut passer en revue sa commande, puis se doit de vérifier le prix total de sa commande et des autres informations fournies par ses soins et, le cas échéant, corriger toute erreur de saisie.

Guardian of Real se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande de tout acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 3 – PRIX

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Guardian of Real se réserve le droit de modifier sa tarification sans préavis.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le règlement s'effectue par cartes bancaires Visa, MasterCard, Paypal ou toute autre méthode de paiement indiquée sur le Site lors du processus de commande en ligne.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le Site.

Le règlement n'est considéré comme effectué qu'après encaissement effectif des sommes par Guardian of Real

ARTICLE 5 – ANNULATION – ECHANGES – REVENTE

Les billets réservés à partir du Site ne peuvent faire l'objet d'annulation par l'acheteur ou d'un quelconque remboursement.

Les billets réservés à partir du Site peuvent être échangés pour participer à la même Expérience à une date ou un créneau horaire différent jusqu'à 48 heures avant l'heure de l'Expérience initialement réservée et dans la limite de disponibilité des autres séances. Les demandes d'échange de billets doivent être adressées au service client du lieu dans laquelle l'Expérience a été réservée dont les coordonnées sont indiquées dans la rubrique « Nous contacter » du Site.

Les billets achetés sur le Site sont strictement personnels et ne peuvent faire l'objet d'aucune revente.

Dans l'hypothèse de l'annulation d'une Expérience par Guardian of Real pour des raisons échappant à son contrôle, l'acheteur aura le droit au remboursement ou à l'échange de son billet réservé en prenant contact avec le service client dont les coordonnées sont indiquées à l'article 9 des présentes CGVU. Dans une telle situation, Guardian of Real fera par ailleurs ses meilleurs efforts pour prévenir l'acheteur à l'avance en l'invitant à contacter le service client pour trouver une solution.

ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit légal de rétractation n'est pas applicable aux billets vendus par Guardian of Real sur son Site dans la mesure où ceux-ci portent sur des contrats de prestations d'activités de loisirs devant être fournis à une date ou à une période déterminée.

Pour exercer son droit de rétractation de la Commande le Client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, sans justifier de motifs. Le Client peut communiquer sa décision de rétractation à Guardian of Real par tout moyen, notamment en l'envoyant par courrier électronique à l'adresse suivante :
guardianofreal@gmail.com

Le Client peut aussi utiliser le formulaire de rétractation reproduit à la fin des présentes CGV. Une fois complété, le formulaire de rétractation valant décision de rétractation peut être transmis à Guardian of Real par les mêmes moyens susvisés.

En cas de notification à Guardian of Real par le Client de sa décision de rétractation, quel que soit le moyen employé, Guardian of Real lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (notamment par courriel).

En cas de rétractation du Client, le remboursement du produit qui a fait l'objet du droit de rétractation est effectué par Guardian of Real par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. Le remboursement est opéré dans les meilleurs délais, et au plus tard 14 jours à compter du jour où Guardian of Real est informée de la décision du client de rétractation de sa commande.

ARTICLE 7 – UTILISATION DES BILLETS – ACCÈS À L'EXPÉRIENCE

L'acheteur qui a acheté un billet sur le Site doit se présenter au moins 15 minutes avant le début de l'Expérience afin de confirmer sa réservation. L'accès à l'Expérience ne pourra plus être garanti au-delà de ce délai et aucun remboursement ne pourra être demandé.

Afin de pouvoir accéder à l'Expérience, l'acheteur devra être obligatoirement muni de son billet. Les billets peuvent à tout moment être soumis à inspection par un employé ou un agent de Guardian of Real auquel cas l'acheteur devra présenter son billet valable.

Tous les participants sont admis à condition qu'ils soient à l'origine de la commande du billet pour accéder à l'Expérience.

L'accès à l'Expérience est interdit aux enfants de moins de 11 ans et aux mineurs âgés de 11 à 16 ans non-accompagnés d'un adulte. De manière générale et notamment pour le respect des mesures de sécurité, Guardian of Real se réserve le droit de limiter ou de refuser l'accès à l'établissement. L'accès à l'établissement est interdit aux animaux. Toute personne accédant et participant à l'Expérience est par ailleurs tenue de respecter le règlement intérieur applicable au déroulement des Expériences.

ARTICLE 8 – OBLIGATION DES PARTICIPANTS AUX EXPÉRIENCES

Pour la sécurité des participants, l'Expérience ne convient pas aux :

Personnes souffrant d'hypertension artérielle, de problèmes cardiaques, de maux de dos ou de cou, d'épilepsie ou de tout autre type de problème médical affectant les sens de la vision ou de l'ouïe

Personnes à mobilité réduite (simulateurs)

Personnes aveugles ou malvoyantes

Personnes ayant des sensibilités aux bruits forts ou aux lumières clignotantes

Femmes enceintes

Personnes souffrant de problèmes respiratoires telles que les allergies

Personnes sous l'influence de l'alcool ou d'autres substances intoxicantes

Personnes sujettes au mal des transports

Personnes de moins de 8 ans

Certains participants peuvent souffrir d'une perte d'équilibre, de maux de tête, de douleurs locomotrices, de vertiges et dans des cas extraordinaires, des symptômes d'épilepsie, qui peuvent être dus à l'exposition à des jets d'air, vibrations au sol, des effets de brouillard, pendant et après l'Expérience.

Si un participant souffre d'une maladie ou d'un handicap susceptible d'être affecté par l'Expérience, il est fortement recommandé de consulter son médecin avant de participer.

Si un participant accompagne un mineur âgé de moins de 16 ans, il est seul responsable du respect de ces directives, d'informer le mineur des règles, d'être disponible et attentif à lui lors du déroulement de l'Expérience.

Le participant déclare et garantit qu'il est en bonne santé physique et mentale, qu'il n'a (eu) aucun problème médical pouvant interférer ou indiquer qu'il ne devrait pas participer à l'Expérience, et qu'il n'a aucune raison, médicale ou autre, qui contraindrait sa participation à l'Expérience.

Chaque participant s'engage ainsi en pleine connaissance des risques que le déroulement de l'Expérience peut l'amener à courir.

Guardian of Real fait tout ce qui est raisonnablement en son pouvoir pour que l'Expérience soit toujours disponible aux participants pendant les heures d'ouverture. Cependant, Guardian of Real se réserve le droit, à son entière discrétion, pour des raisons de sécurité, de panne mécanique ou autre, avec ou sans préavis, de mettre fin à l'Expérience. En cas de fermeture d'une partie ou de la totalité de l'Expérience, ou l'annulation de toute réservation, Guardian of Real rembourse au participant dont la réservation est annulée, le coût de son billet réservé.

En cas de dégradation, perte ou vol des équipements mis à la disposition des participants lors du déroulement de l'Expérience, Guardian of Real se réserve le droit d'exiger le paiement par le participant des frais occasionnés.

ARTICLE 9 – SERVICE CLIENT

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation sur une commande passée à partir du Site, l'acheteur est invité à contacter le service client de Guardian of Real afin de permettre à cette dernière de tenter de trouver une solution au problème.

Le service client est accessible en utilisant les coordonnées indiquées au sein de la rubrique « Nous contacter » du Site.

ARTICLE 10 – CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

L'utilisateur demeure entièrement responsable de la préservation de la sécurité et de l'intégrité de ses données, de son matériel et de ses logiciels lorsqu'il accède ou utilise le Site.

Guardian of Real s'efforce de garantir un accès ininterrompu au Site mais ne pourra être tenue pour responsable en cas d'impossibilité d'accès au Site en raison de contraintes inhérentes au fonctionnement d'Internet ou tout autre événement hors de son contrôle raisonnable.

Guardian of Real ne pourra être tenue pour responsable de tout virus informatique, d'un bogue, d'une intervention, ou d'une intrusion extérieure et non autorisée sur le système informatique, d'une fraude, ou d'une défaillance technique ou tout autre motif dépassant le contrôle de Guardian of Real.

Il est par ailleurs strictement interdit :

- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, extraire, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site.
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site.
- D'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site.

ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site, propriété de Guardian of Real ou de ses partenaires est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon

Toute utilisation des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à Guardian of Real est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès, écrit et préalable de Guardian of Real.

ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles des acheteurs et utilisateurs du Site sont traitées en conformité avec les termes de la politique de confidentialité de Guardian of Real

Les finalités, destinataires et conditions dans lesquelles Guardian of Real collecte et traite les données personnelles de ses clients ainsi que les droits reconnus au regard de ce traitement de données personnelles sont décrits dans ladite politique de confidentialité.

ARTICLE 13 – SITES TIERS

Le Site peut compter des liens hypertextes vers des sites tiers. Les liens reproduits vers ces sites tiers n'impliquent aucune approbation de ces sites tiers par Guardian of Real.

Guardian of Real n'exerce aucun contrôle sur les informations, produits et/ou services proposés par les tiers sur

les sites susvisés et n'assumera par conséquent aucune responsabilité à cet égard.

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE

Les présentes CGVU et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

La présente clause ne saurait toutefois priver les clients agissant en qualité de consommateur de bénéficier des dispositions légales impératives applicables en vertu de leur lieu de résidence.

ARTICLE 15 – LITIGES

Pour toute réclamation relative à une commande sur le Site, l'acheteur est invité à prendre contact en priorité avec le service client de Guardian of Real dont les coordonnées sont renseignées à l'article 9 des présentes CGVU.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGVU, l'acheteur peut décider de recourir à une médiation conventionnelle de la consommation, auprès du médiateur désigné par Guardian of Real: le médiateur de la consommation, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.economies.gouv.fr

La Commission Européenne met, en outre, à disposition des consommateurs une plateforme en ligne de résolution des différends accessible à l'adresse suivante: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si le Client souhaite saisir une juridiction, les règles du Code de procédure civile s'appliqueront.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de Guardian of Real – 176 rue PASCAL 54710 LUDRES

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile